



ءقرب
مءلس
الإءارة
لءام ٢٠١٥م



جدول المحتويات

7	عن شركة أملاك العالمية
8	استراتيجية الشركة
11	المعلومات والبيانات المالية
12	نظرة على الأداء التشغيلي والمالي
17	استعراض النتائج المالية للشركة
18	المعايير المحاسبية في عام 2015م
18	مجلس الإدارة للشركة
20	الهيئة الشرعية في شركة أملاك العالمية
21	الإدارة التنفيذية
26	تكنولوجيا المعلومات

نبذة عن شركة أملاك العالمية

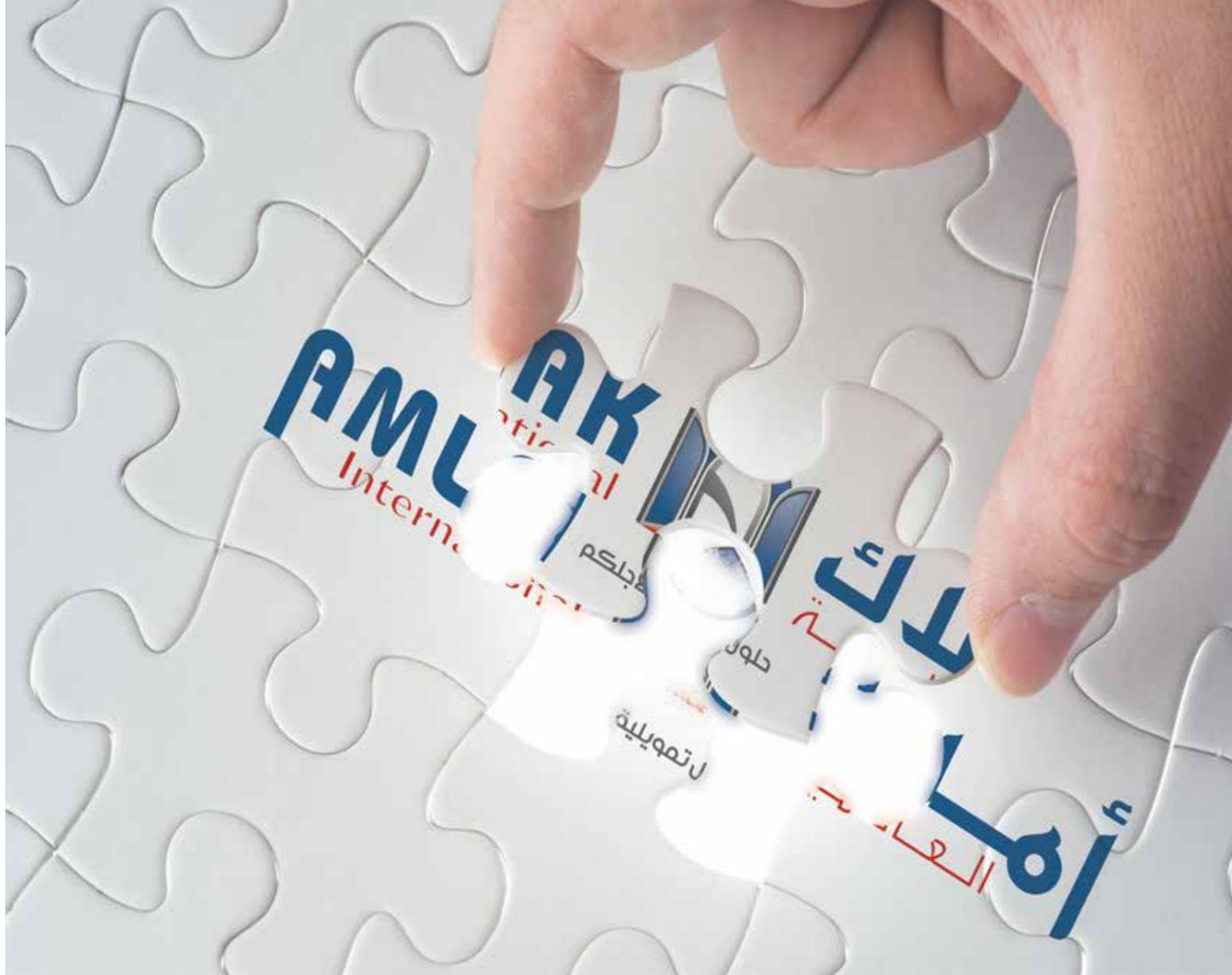
في عام ٢٠٠٧م، تأسست شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري وبدأت نشاطها كشركة سعودية تتخذ من مدينة الرياض مقراً رئيساً لها، برأس مال مدفوع وقدره ٩٠٠ مليون ريال سعودي.

تعتبر شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري؛ الشركة الرائدة والأولى بين شركات التمويل العقاري وثاني جهة في المملكة العربية السعودية تحصل على ترخيص لممارسة نشاط التمويل العقاري من مؤسسة النقد العربي السعودي «ساما»، وذلك وفقاً للوائح التنفيذية لأنظمة التمويل العقاري التي أصدرتها مؤسسة النقد العربي السعودي. ويعدُّ ذلك الترخيص إنجازاً يعكس جاهزية الشركة، وتوافقها مع المتطلبات النظامية في المملكة العربية السعودية.

وكانت شركة أملاك العالمية سباقه في توفير حلول التمويل العقارية المبتكرة لقطاعي الأفراد والشركات، وفق معايير وأحكام الشريعة الإسلامية، وتحت إشراف هيئة رقابة شرعية مكوّنة من مشايخ وعلماء من ذوي الخبرة والدراية الواسعة في المصرفية الإسلامية والتمويل الإسلامي.

ونعني في شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري أهمية مستقبل التمويل العقاري في المملكة، ونتفهم احتياجات السوق لتمويل المشاريع المستقبلية، والتحديات الكامنة في نجاح هذه المشاريع، وتملّك الأفراد للوحدات السكنية. وسنسعى بعون الله بفضل خبرتنا الواسعة، على مواجهة احتياجات عملائنا بتعزيز معايير الجودة النوعية، والقيمة العالية في حلولنا التمويلية العقارية السكنية و التجارية المتكاملة، والالتزام الكامل بقيم مجتمعنا النبيلة، ساعين دائماً نحو تحقيق رضى عملائنا المستمر، من خلال توثيق الشراكة الحقيقية معهم، وتقديم الدعم التمويلي والاستشاري اللازم لهم عبر فريق عمل مدرب ومتفاني في تقديم النصح و المشورة لجميع العملاء، لكي نحقق طموحاتهم وتطلعاتهم، وذلك ضمن رؤيتنا النهوض بقطاع التمويل العقاري في المملكة العربية السعودية.





إستراتيجية الشركة

رؤيتنا:

أن نكون الخيار الأول في التمويل العقاري.

مهمتنا:

- تقديم مجموعة متكاملة من الحلول التمويلية المبتكرة، وذات القيمة المضافة لعملائنا، والمبنية على أسس طويلة الأمد من الثقة والفائدة المتبادلة.
- تعظيم القيمة المستدامة لاستثمارات مساهمينا بتحقيق التوازن بين العائد الاقتصادي للاستثمار والمخاطر.
- تمييز موظفينا كموارد ثمينة، وتحفيزهم لإطلاق مكامن إبداعاتهم، وتوسيع مداركهم المعرفة.
- تفعيل المشاركة بشكل بناء لتحقيق طموح التملك العقاري لأفراد مجتمعنا.

قيمنا:

- الابتكار: السعي دوماً إلى التميّز والتطور والإبداع لمواكبة كافة المستجدات في قطاع أعمالنا.
- القيادة: البقاء في الصدارة بأعلى المقاييس في كل أعمالنا، لتقديم قيمة مضافة توازي احتياجات عملائنا وأكثر.
- الثقة: الحفاظ على علاقات قوية ومثينة مع جميع شركائنا، أساسها الشفافية والعدالة والإنصاف والتقدير المتبادل.
- الكفاءة: العمل على تطوير قدراتنا الريادية من خلال التعامل باحترافية وجدارة ونظرة شمولية.
- المسؤولية: الالتزام بتحقيق عوائد مستدامة، ونمو متوازن لعملائنا ومساهمينا وموظفينا وكافة أطراف مجتمعنا.

المعلومات والبيانات المالية

القوائم المالية للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ م
استعراض عام

تضاءلت آفاق النمو الفعلي نظراً لثمن الكثير من الأسواق الناشئة استمرت في معاناتها، فضلاً عن تصاعد المخاوف بشأن التراجع الحاد في الاقتصاد الصيني. وبينما تتصاعد المخاطر، نتوقع أن تحافظ الصين على معدلات نمو تتراوح بين ٦-٧٪ مما يساعد على تقديم بعض الدعم للأسواق الناشئة. وفي نفس الوقت واصلت الاقتصادات المتقدمة أداءها حسب المتوقع، حيث يتسارع النمو في دول منطقة اليورو، فيما حافظ أداء المملكة المتحدة على متانتها، وشهدت اليابان انتعاشاً بعد الانكماش الذي شهدته في السنة الماضية، وواصل الاقتصاد الأمريكي أداءه الجيد رغم بعض مجالات الضعف. ومع ذلك فإن الضغوطات التي تتعرض لها أسواق المال وضعف أسواق الدول الناشئة تثير العديد من الرياح المعاكسة، وبناءً على ذلك فقد عدلنا تقديراتنا للنمو العالمي لما دون ثلاثة في المائة هذا العام والعام القادم.

تسارعت الضغوطات على أسواق النفط بعد الاتفاقية الخاصة برفع العقوبات على إيران، في ظل ارتفاع إنتاج دول منظمة الأوبك وزيادة المعروض من النفط، ومن المتوقع استمرار انخفاض أسعار النفط لفترة أطول.

وقد تم مراجعة نظرتنا للمملكة العربية السعودية بما يتوافق مع التغيير في تقديرات أسعار النفط. ونتوقع خفض الإنفاق على الاستثمارات العامة في هذا العام والعام الذي يليه، مما يعني أداءً أضعف للقطاعات غير النفطية. وينبغي أن يتحسن الوضع في عام ٢٠١٧ م مع استعادة أسعار النفط لقوتها، وتوجه الحكومة إلى خفض الإعانات على منتجات الطاقة محلياً. وما تزال التوقعات المالية مفعمة بالتحديات ولكن المجال واسع لإصدار سندات الدين المحلية من شأنه أن يخفف الضغط على الاحتياطات الدولية، ونعتقد أن السلطات السعودية ستكون قادرة على التعامل السلس مع أي ضغوط على ارتباط العملة المحلية بالدولار الأمريكي.

المصدر: النشرة الاقتصادية لمجموعة سامبا المالية بتاريخ أكتوبر من عام ٢٠١٥ م



المعلومات والبيانات المالية

القوائم المالية للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥م

نظرة على الأداء التشغيلي والمالي ملخص الأداء التشغيلي والمالي:

مقاييس التشغيل الرئيسية (بملايين الريالات السعودية)	٢٠١٥م	٢٠١٤م	التغيير
إجمالي دخل العمليات	٢٢٩,٩	١٨٩,٢	٪٢٢
النفقات العامة (التكاليف غير المباشرة) للعمليات	٦٧,٩	٥٧,٥	٪١٨
الدخل قبل الزكاة والضريبة	١٠٥,٩	٨٨	٪٢٠
الدخل بعد الزكاة والضريبة	١٠٢,٩	٨٥	٪٢١
إجمالي محفظة التمويل	٢٨١	٢٢٩	٪٢٣
النفقات العامة للعمليات / إجمالي دخل العمليات	٪٢٩,٥	٪٣٠,٤	٪٣-
متوسط العائد على محفظة التمويل	٪٨,٢	٪٨,٢	٪٠

المقاييس المالية الرئيسية

المقاييس المالية الرئيسية	٢٠١٥م	٢٠١٤م
العائد على معدل حقوق الملكية	٪٩,٦٥	٪٨,٢٥
العائد على معدل الأصول	٪٣,٦٩	٪٣,٨٤
صافي الأرباح الموزعة كنسبة من صافي الدخل	١,٦	١,٣٩
الرافعة (مرة)	١,٦	١,٣٩

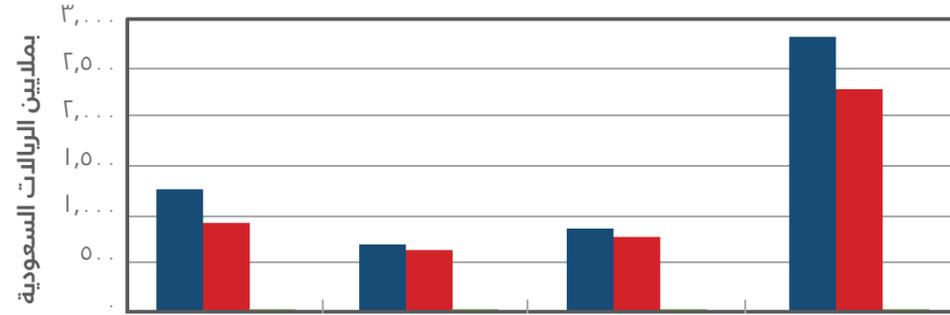
المعلومات المتعلقة بالسهم (بالريال السعودي)

المعلومات المتعلقة بالسهم (بالريال السعودي)	٢٠١٥م	٢٠١٤م
ربحية السهم	١,١٤	٠,٩٤
صافي الأصول للسهم	١٢,٢	١١,٥
الأرباح الموزعة للسهم	١,٦	١,٣٩

أنشطة وعمليات الشركة

كان عام ٢٠١٥م من أكثر الأعوام التجارية نجاحاً في تاريخ أملاك العالمية للتمويل العقاري. حيث شهدت جميع قطاعات الشركة تحسناً في الأداء. ورغم مواجهة سلسلة من التحديات في البيئة التشغيلية، فقد نجحنا في تنمية محفظة التمويل لدينا بنسبة ٢٣٪ عن العام ٢٠١٤م. وقد كان النجاح على نطاق واسع، وساهمت فيه جميع قطاعات العمل الرئيسية. كما نجحنا في تنمية أصولنا التمويلية من خلال الاستحواذ على عملاء جدد، وتوثيق علاقاتنا مع العملاء الحاليين من الشركات والأشخاص من ذوي الملاءة المالية العالية، ومن خلال ذلك التوسع في الانتشار والتغلغل الأعمق للقطاعات المخدومة بصورة أقل في سوق التمويل العقاري للأفراد. والتغلغل الأعمق للقطاعات المخدومة بصورة أقل في سوق التمويل العقاري للأفراد.

المحفظة التمويلية



التصنيف	٢٠١٥م	٢٠١٤م	النسبة (%)
إجمالي محفظة التمويل	٢٨١	٢٢٩	٪٢٣
الأفراد	٨٥٤	٧٥٩	٪١٣
الملاءة العالية	٨٥٤	٧٥٩	٪١٣
الشركات	١٢٥٢	٩٠٩	٪٣٨

ورغم أدائنا المشجع في تنمية أصولنا المدرة للدخل، فقد واجه نشاط التمويل العقاري عموماً ظروفًا قاسية خلال معظم عام ٢٠١٥م. وقد واجهت بيئتنا التشغيلية في العام ٢٠١٥م العقبات التالية على الصعيدين المنهجي والقطاعي:

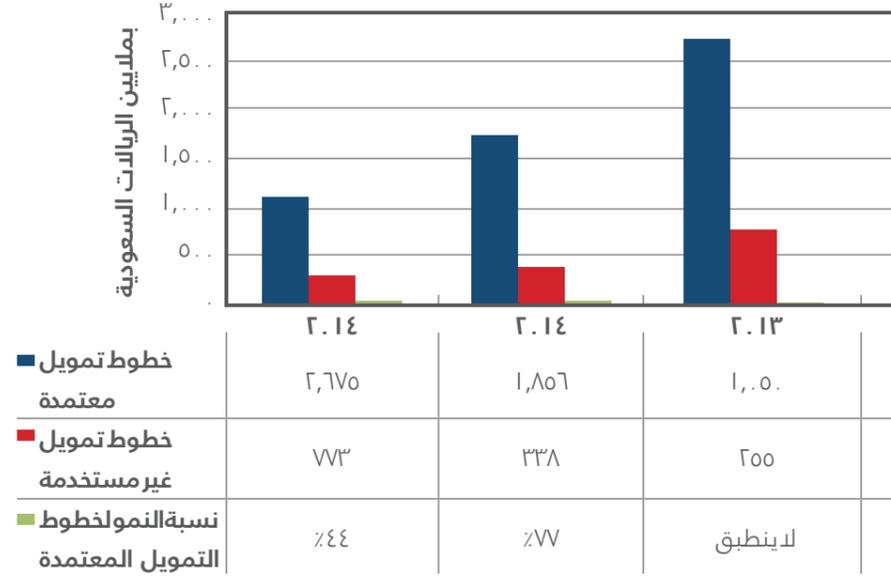
- انكماش الأنشطة العقارية مدفوعاً بنظام ضريبة العقار المعلن عنه على الأراضي غير المستغلة. ورغم أنه من المتوقع دخول هذا النظام حيز التنفيذ في مستهل الربع الثالث من العام ٢٠١٦م؛ فإن آليات تطبيق النظام ما زالت غير واضحة،

- مما دفع العملاء والمطورين والمستثمرين إلى تبني موقف «الانتظار لنرى ما سيحدث». وقد كان هذا النظام الجديد بمثابة مثبط رئيسي للصفقات العقارية في القطاع العقاري برمته.

- اعتمدت مؤسسة النقد العربي السعودي دفعة مقدمة بنسبة ٣٠٪ على القروض العقارية السكنية للأفراد. وانخفض نمو قروض التمويل العقاري للأفراد في السوق السعودية خلال عام ٢٠١٥م بنسبة ٦٧٪ بالمقارنة عن عام ٢٠١٤م. وبمواجهة عدم كفاية المدخرات، فإن العملاء الباحثين عن التمويل العقاري يضطرون لإلغاء أو تأجيل قراراتهم بشراء منزل. ومع ذلك؛ فإن الانتقال الاستباقي لـ «أملاك العالمية» نحو الانتشار بين شرائح العملاء ممن يحصلون على خدمات أقل وتتوفر لديهم الدفعة المقدمة، قد أكسبنا الحصانة من هذا الهبوط في حجم التمويل العقاري للأفراد، بل وسجلت المحفظة التمويلية لـ «أملاك» ارتفاعاً بنسبة ٢٣٪.

- التباطؤ على مستوى الاقتصاد الكلي الناجم عن تراجع أسعار النفط، وأثره على ثقة المستهلك.

التسهيلات الائتمانية



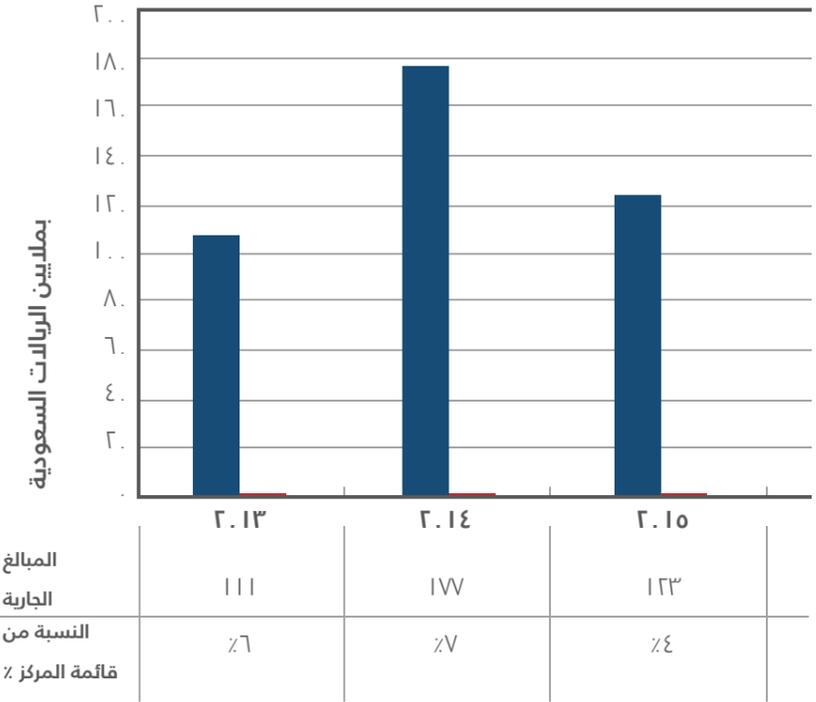
تستمر الشركة كذلك في اتخاذ تدابير احترازية للتحوط من ارتفاع أسعار الاقتراض. وتدرس المزايا الاقتصادية لمراكز التحوط الجديدة بالنظر للتوجهات الناشئة في منحنى العوائد وظروف السيولة المحلية. كما ندرس ونحلل خياراتنا بين الاقتراض بمبادلة الربح المتغير أو الاقتراض بسعر ثابت ضمن مسعانا لترشيد هذه التكلفة المرتفعة. بخصوص قضية الزكاة المذكورة في القوائم المالية؛ فهي تعتبر من التحديات الرئيسية التي تواجه الشركة، ومن شأنها أن تقوّض الجدوى الاقتصادية للإستثمار في شركات التمويل العقاري. وقد اعترضت «أملاك العالمية» على الربط الزكوي لمصلحة الزكاة وضريبة الدخل بمبلغ ٨٣,٦ مليون ريال للسنوات من ٢٠١٧ - ٢٠١٢م. وتم الاستئناف ضد الربط الزكوي أمام لجنة الاستئناف العليا بعد قرار اتخذته اللجنة الابتدائية ضد موقف أملاك العالمية الزكوي بمبلغ ٣٩,٤ مليون ريال سعودي (للفترة ٢٠١٧-٢٠١٠م). والشركة بصدد تقديم اعتراض على مبلغ ٤٤,٢ مليون ريال (للفترة ٢٠١١-٢٠١٢م).

بخصوص الاعتراض المرفوع حالياً أمام لجنة الاستئناف العليا للسنوات من ٢٠١٧ - ٢٠١٠م؛ فقد صدر به خطاب ضمان مصرفي من البنك السعودي للإستثمار. وقد قمنا بالإفصاح عن الضمان ضمن المطلوبات المحتملة ولم يتم تضمين مخصص له في القوائم المالية.

تتخذ شركة «أملاك العالمية» سلسلة من المبادرات / التدابير لمعالجة قضية احتساب الزكاة والتي ستكون عائقاً لنمو وتطور سوق الإسكان والتمويل العقاري بالمملكة العربية السعودية. وتعمل «أملاك العالمية» بشكل وثيق مع مجموعة من أصحاب الخبرة في مجال الشريعة والزكاة والضريبة لصياغة وعرض القضية على الجهات الحكومية المختصة لإعادة النظر في التطبيق الحالي للزكاة، لتلافي تأثيرها السلبي على المصالح الوطنية. لقد قدمنا دراسة شرعية و مالية شاملة لدعم تفسيرنا / موقفنا على تطبيق احتساب الزكاة أمام لجنة الاستئناف العليا. وكذلك تم تقديم تلك الدراسة إلى الجهات الحكومية ذات العلاقة والتي تبذل جهود حثيثة لإزالة العقبات التي تواجه سوق التمويل العقاري بالمملكة العربية السعودية.

وفي نفس الوقت فإن أنشطة الشركة الإستثمارية الخاضعة للتخارج في الوقت الحالي بحسب أنظمة التمويل العقاري مستمرة في تصفية مراكز حقوق الملكية الخاصة بها. حيث تراجعت الإستثمارات القائمة من ١٧٧ مليون ريال في نهاية السنة المالية ٢٠١٤م إلى ١٢٣ مليون ريال سعودي بنهاية السنة المالية ٢٠١٥م. وقد تم تحقيق هذا الانخفاض من خلال: (أ) استردادات حقوق الملكية من متحصلات بيع الوحدات السكنية المكتملة؛ (ب) هيكله اتفاقيات التخارج حيث نقوم بنقل المخاطر من الإستثمارات إلى الشركاء في المشاريع التطويرية وبالتالي التخارج من هذه الإستثمارات. وما زال العمل متواصل لتحقيق مزيد من الخفض لحجم محفظتنا الإستثمارية في المشاريع السكنية خلال العام ٢٠١٦م.

المحفظة الاستثمارية



بدأ سوق السكن بإظهار مؤشرات التراجع في عام ٢٠١٥م متأثراً بصورة سلبية من «تردد» العملاء و صعوبة توفير الدفعة المقدمة. وتعتبر محفظتنا الإستثمارية المتنوعة الأفضل من نوعها من حيث العروض ذات القيمة المتميزة. ومن المرجح أن تتمتع بمرونة أكثر من غيرها مع دخولنا في العام ٢٠١٦م، فيما يواجه القطاع برمته تحديات تملؤها عدم قدرة العملاء على اتخاذ القرارات والحصول على التمويل المطلوب. ورغم التحديات التي نواجهها؛ نعتقد أن محفظتنا الإستثمارية يمكنها أن تحقق أداء أفضل من نتائج القطاع، حيث أن مطورينا يقدمون عروضاً ذات قيمة مميزة للعملاء.

وعلى جانب التمويل، فقد هيأنا خطوط ائتمانية بحدود ٢,٦٧٥ مليون ريال سعودي بنهاية عام ٢٠١٥م، منها خطوط جديدة بقيمة ٦٧٠ مليون ريال خلال العام ٢٠١٥م. وعلى خلفية نسبة المديونية لحقوق الملكية (الرافعة) البالغة ١,٦٪، تظل أملاك العالمية للتمويل العقاري تتمتع بسيولة ملائمة بالنظر للمتطلبات الرأسمالية لعام ٢٠١٦م، وتحافظ على قدرات ائتمانية جيدة لدعم نمو أعمالها.

استعراض النتائج المالية للشركة

نما إجمالي الدخل التشغيلي بنسبة ٢٢٪ ليصل إلى ٢٢٩,٩ مليون ريال سعودي مقارنة مع ١٨٩,٢ مليون ريال سعودي كما في نهاية السنة المالية ٢٠١٤م. وجاء هذا النمو في الإيرادات بشكل رئيسي من عمليات التمويل الجديدة التي قامت بها الشركة خلال عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥م. بلغت النفقات التشغيلية العامة للسنة المالية ٢٠١٥م مبلغ ٦٧,٩ مليون ريال سعودي، بزيادة ١٨٪ مقارنة مع أرقام العام ٢٠١٤م. وجاءت هذه الزيادة بشكل رئيسي من عدة جوانب؛ مثل: تطوير البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وأتعاب الاستشارات، والزيادة في عدد الموظفين. إذ تواصل الشركة تحسين وتعزيز إجراءات العمليات الداخلية بحثاً عن الكفاءة التنظيمية. وبينما نحافظ على ضبط نفقاتنا العامة، فإننا نواصل البحث عن المبادرات لزيادة كفاءة العمليات. وفي ضوء ذلك، فإن الارتفاع في تكاليف التشغيل أمر لا مفر منه.

بلغت تكلفة الاقتراض ٤٨,٧ مليون ريال سعودي مقابل ٣٤,٤ مليون ريال في عام ٢٠١٤م. وتعزى هذه الزيادة في التكاليف إلى الارتفاع في القروض لتمويل الأعمال الأساسية.

يتم تكوين المخصصات بنسبة ١,٤٪ من مستوى التمويل القائم. وهذا إجراء عام إذ أن جودة المحفظة لا تزال جيدة، مع نسبة تعثر لا تتجاوز ٠,١٪ من إجمالي التمويل بنهاية عام ٢٠١٥م.

وعلى الرغم من أن أرباح المحفظة الاستثمارية تراجعت بمبلغ ٥,٤ مليون ريال أو بنسبة ٢١٪ أقل من السنة الماضية ٢٠١٤م، فقد بلغ صافي الربح قبل الزكاة والضرائب ١٠٥,٩ ريال بزيادة ٢٠٪ عن السنة الماضية.

كما أن الربحية من نشاط تمويل الأعمال الأساسية كانت إيجابية بالمقارنة مع السنة الماضية ٢٠١٤م وإذا ما استبعدنا أرباح المحفظة الاستثمارية الجاري التخلص منها (حسب أنظمة التمويل العقاري). وباستثناء الدخل من الاستثمار، فقد بلغ صافي أرباح السنة الحالية من نشاط التمويل ٨٢,٤ مليون ريال سعودي، بالمقارنة بالسنة الماضية ٢٠١٤م والذي بلغ ٥٩,١ مليون ريال سعودي بزيادة قدرها ٣٩,٤٪.

تواصل الشركة تحقيق عوائد تنافسية على رأس المال، حسبما يتضح من التحسن المستدام في العائد على متوسط حقوق الملكية. والذي ارتفع من ٨,٢٥٪ في السنة الماضية إلى ٩,٦٥٪ في السنة الحالية ٢٠١٥م.



المعايير المحاسبية في عام ٢٠١٥م

أصدرت مؤسسة النقد العربي السعودي قرارها القاضي بأن على جميع شركات التمويل اعتباراً من بداية ٢٠١٥م اتباع المعايير الدولية المتعلقة بالتقارير المالية (IFRS). وعلى ضوء ذلك؛ قامت الشركة على إعداد القوائم المالية عن الفترات المالية وفق المعايير الدولية للوفاء بالتزاماتها بتطبيق هذه المعايير.

ووفقاً لتلك التشريعات؛ فقد وقعت الشركة مع بيت الخبرة المحاسبي (كي بي أم جي (KPMG)) اتفاقية لتقديم الدعم والمشورة لبرنامج التحول إلى المعايير المحاسبية الدولية. ومن أبرز جهود الشركة لتحقيق الالتزام بالمعايير الدولية المتعلقة بالتقارير المالية ما يلي:

- تحليل لأهم الفروقات بين معايير المحاسبة السعودية وفقاً للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، والمعايير الدولية المتعلقة بالتقارير المالية.
- إنشاء وتطوير وتحديث السياسات المحاسبية للشركة، لتتفق مع المعايير الدولية المتعلقة بالتقارير المالية.
- تدريب الموظفين في الشركة على التطبيق العملي للمعايير الدولية وفقاً للسياسات المحاسبية التي تم تطويرها وتحديثها لتتفق مع تلك المعايير.
- تجهيز الأرصدة الافتتاحية والربعية والختامية للعام المالي ٢٠١٤م لتكون مهيأة لمقارنتها مع العام المالي ٢٠١٥م، وفقاً للمعايير الدولية.

مجلس إدارة الشركة

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مؤلف من تسعة أعضاء تعينهم الجمعية العامة العادية لمدة ثلاث سنوات. حيث تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة العادية المنعقد يوم الأحد بتاريخ ١٤/٧/١٤٣٦هـ الموافق ٣/٥/٢٠١٥م ولمدة ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ ٣/٧/٢٠١٥م، وهم الأعضاء التالية أسمائهم:

١. الأستاذ عبد الله صالح كامل
٢. الأستاذ صالح سعيد لوتاه
٣. الأستاذ محمد عمر العيدروس
٤. الأستاذ كامل بديع القلم
٥. الأستاذ ماجد عبد الغني فقيه
٦. الأستاذ عبد الله إبراهيم الهويش
٧. المهندس عبد الرحمن إبراهيم الرويتع
٨. الأستاذ منصور عبدالعزيز البصيلي (عضو مستقل)
٩. الأستاذ فيصل عبدالله العمران *

وبما للمجلس من صلاحيات بحسب المادة رقم ٢٣ من النظام الأساسي؛ قرر أعضاء مجلس الإدارة بقرار رقم (٩/١٧/٢٠١٥) تعيين الأستاذ عبد الله صالح كامل رئيساً لمجلس الإدارة لدورته الحالية، وتعيين الأستاذ عبد الله إبراهيم الهويش عضواً منتدباً ابتداءً من تاريخ ٣/٧/٢٠١٥م، ولمدة ثلاث سنوات.

ويتولى مجلس الإدارة القيام بمهامه الموضحة في نظام الشركة الأساسي ولائحة عمل مجلس الإدارة، ومن أبرزها:

- الموافقة على الخطط الاستراتيجية والأهداف الرئيسية للشركة وآليات تطبيقها.
- تقييم الأداء التشغيلي العام مقارنة بالخطط والأهداف الاستراتيجية المعتمدة.
- الموافقة على البيانات المالية الفصلية والقوائم المالية الختامية.
- وضع قواعد أنظمة الرقابة الداخلية والإشراف عليها، والموافقة على سياسات وإجراءات التأكد من الالتزام بالقوانين واللوائح.

* وافق مجلس الإدارة بتاريخ ٢٥ يونيو ٢٠١٥م على قبول استقالة عضو مجلس الإدارة الأستاذ عبدالرحمن الفدي. وفي تاريخ ٢ يوليو ٢٠١٥م قرر أعضاء مجلس الإدارة تعيين الأستاذ فيصل عبدالله العمران بدل العضو المستقيل وسيتم الرفع للجمعية العامة للموافقة على ذلك.

يوضّح الجدول الآتي، عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال عام ٢٠١٥م و سجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين:

الرقم	اسم العضو	Mar١٧/١٥	May١٥/١٢	Sep١٥/٦	Dec٢٣/١٥	مجموع الحضور	النسبة
١	الأستاذ عبد الله صالح كامل	ا	ا	معتذر	معتذر	٢	٥٠٪
٢	الأستاذ صالح سعيد لوتاه	ا	ا	ا	ا	٤	١٠٠٪
٣	الأستاذ محمد عمر العيدروس	ا	ا	ا	ا	٤	١٠٠٪
٤	الأستاذ كامل بديع القلم	معتذر	ا	ا	ا	٣	٧٥٪
٥	الأستاذ ماجد عبد الغني فقيه	ا	ا	ا	ا	٤	١٠٠٪
٦	الأستاذ عبد الله إبراهيم الهويش	ا	ا	ا	ا	٤	١٠٠٪
٧	المهندس عبد الرحمن إبراهيم الرويتع	ا	معتذر	ا	ا	٣	٧٥٪
٨	الأستاذ فيصل عبدالله العمران *	لم يتم التعيين	لم يتم التعيين	ا	ا	٢	١٠٠٪
٩	الأستاذ منصور البصيلي	لم يتم التعيين	معتذر	ا	ا	٢	٦٦,٦٪
١٠	الأستاذ عبدالرحمن الفدي *	ا	مستقيل	مستقيل	مستقيل	١	١٠٠٪

ولضمان الوصول إلى أفضل أداء في إدارة الشركة، فقد كوّن المجلس ثلاث لجان منبثقة عنه، وهيئة شرعية مستقلة، وفقاً للمهام الموضحة في لائحة عملها. وفي هذا الصدد، فقد تأكد المجلس من تحقق ما يلي:

- توافق عمل جميع اللجان مع لوائح عملها المحددة لأدوارهم ومسؤولياتهم.
- إعداد محاضر جميع اجتماعات اللجان وفقاً لصلاحياتهم، والمصادقة عليها في اجتماع مجلس الإدارة.
- إعداد محاضر اجتماعات مجلس الإدارة وفقاً لصلاحياتهم المحددة في النظام الأساسي للشركة والتوقيع عليها من قبل الحاضرين و سكرتير مجلس الإدارة.

وفيما يلي تفاصيل تلك اللجان:

لجنة المراجعة:

تشكلت لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة للدورة الحالية بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ ١٥/١٠/٢٠٢٥م. وبعد الاطلاع على عدم ممانعة مؤسسة النقد العربي السعودي للمرشحين لعضوية اللجنة وهم:

١. محمد عبدالعزيز الشايح رئيساً - مستقل
٢. سامي عبدالسلام وهيبه عضواً - مستقل
٣. كامل بديع القلم عضواً

ويوضح الجدول الآتي أسماء أعضاء اللجنة، وعدد الاجتماعات المنعقدة خلال العام المالي ٢٠١٥م:

الرقم	اسم العضو	Mar١٧/١٥	May١٥/١٢	Aug٣١/١٥	Nov٣٠/١٥	مجموع الحضور	النسبة
١	الأستاذ محمد عبد العزيز الشايح	لم يتم التعيين	١	١	١	٣	٪١٠٠
٢	الأستاذ سامي عبدالسلام وهيبه	١	١	١	١	٤	٪١٠٠
٣	الأستاذ كامل بديع القلم	١	١	١	١	٤	٪١٠٠
٤	الأستاذ نبيل المبارك*	١	مستقيل	مستقيل	مستقيل	١	٪١٠٠

*رئيس لجنة المراجعة السابق والذي تم قبول استقالته بتاريخ ٣/٢/٢٠١٥م، وتم تعيين الأستاذ/ محمد الشايح بعد أخذ عدم ممانعة المؤسسة ابتداءً من تاريخ ٣/٢/٢٠١٥م.

وصف مختصر لاختصاص لجنة المراجعة ومهامها

من أبرز مهام عمل لجنة المراجعة الآتي:

- الإشراف على إدارة المراجعة الداخلية بالشركة لضمان تحقيق الكفاءة في أداء الأنشطة، والمهام التي يكلفها بها مجلس الإدارة.
- التأكد من عدم وجود أي قيود أو حدود تؤثر على عمل ونطاق التدقيق الداخلي.
- مراجعة خطة وإجراءات وتقارير المراجعة الداخلية، ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن تعيين أو إنهاء خدمات رئيس التدقيق الداخلي.
- مراجعة أهم الملاحظات الواردة في تقارير ومذكرات التدقيق الداخلي والإجراءات المتخذة حيالها.
- رفع توصية لمجلس الإدارة للمرشحين لمراجعة حسابات الشركة وتحديد أتعابهم، مع الأخذ بعين الاعتبار استقلاليتهم أثناء تقديم التوصيات.
- مراجعة البيانات المالية للشركة بشكل دوري قبل عرضها على مجلس الإدارة، والتأكد من دقة الإجراءات المحاسبية والرقابية وسلامتها ومدى التقيد بها.
- متابعة أعمال المحاسبين القانونيين واعتماد أي أنشطة خارج نطاق أعمال المراجعة الموكلة إليهم أثناء قيامهم بأعمال.
- دراسة السياسات المحاسبية التي تتبناها الشركة.
- القيام بمراجعة ميثاق التدقيق الداخلي، أنشطة التدقيق الداخلي، الهيكل التنظيمي وملاك إدارة التدقيق.
- رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة بخصوص اللجنة وتوصياتها حيال المواضيع والقضايا التي تعرض عليها في إطار ممارسة اللجنة لمهامها ومسؤوليتها لاعتمادها من قبل المجلس.
- توفير قناة اتصال ما بين مجلس الإدارة ودائرة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي.

لجنة المكافآت و الترشيحات:

تشكلت لجنة المكافآت والترشيحات المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة للدورة الحالية بقرار من مجلس الإدارة في تاريخ ١٥/١٠/٢٠٢٥م. وبعد الاطلاع على عدم ممانعة مؤسسة النقد العربي السعودي للمرشحين لعضوية اللجنة وهم:

١. منصور عبدالعزيز البصيلي رئيساً
٢. صالح سعيد لوتاه عضواً
٣. كامل بديع القلم عضواً
٤. ماجد عبد الغني فقيه عضواً

ويوضّح الجدول التالي أسماء أعضاء اللجنة وعدد الاجتماعات المنعقدة خلال العام المالي ٢٠١٥ م:

الرقم	اسم العضو	Mar1٧/1٥ عدد الحضور	Sep1٥/١٦ عدد الحضور	مجموع الحضور	النسبة
١	الأستاذ منصور عبدالعزيز البصيلي	لم يتم التعيين	معتذر	١	٪١٠٠
٢	الأستاذ صالح سعيد لوتاه	١	١	٢	٪١٠٠
٣	الأستاذ كامل بديع القلم	معتذر	١	١	٪٥٠
٤	الأستاذ ماجد عبد الغني فقيه	لم يتم التعيين	١	١	٪١٠٠
٥	الأستاذ خالد الملحم *	١	مستقبل	١	٪١٠٠

*رئيس اللجنة السابق وعضو مجلس إدارة للدورة السابقة، ولم يرشح نفسه لعضوية المجلس في الدورة الحالية.

وصف مختصر لاختصاص لجنة المكافآت و الترشيحات ومهامها:

من أبرز مهام عمل لجنة المكافآت والترشيحات الآتي:

- المراجعة السنوية للمهارات والقدرات وخبرات العمل المطلوبة لتعزيز قدرات مجلس الإدارة والمساعدة في اختيار وتأهيل المرشحين لعضوية المجلس، وإعداد خطة التعاقب طويلة الأجل عند الضرورة، كما تقوم اللجنة بتحديد جوانب القوة والضعف في المجلس، واقتراح معالجة أي قصور.
- التأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين، ومن وجود أو عدم وجود أي تعارض في المصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى.
- مراجعة واعتماد كامل التعويضات (الرواتب، البدلات، الأسهم) لجميع المدراء التنفيذيين (الرئيس التنفيذي ونوابه والمدراء التنفيذيين) بشكل سنوي.
- المراجعة والموافقة على: سياسات وإجراءات الموارد البشرية، برامج التطوير الإداري، خطط الإحلال الوظيفي للمدراء التنفيذيين وأهداف التقويم (بما فيها مؤشرات الأداء) الواجب تحقيقها ضمن المكافآت وبرامج التحفيز.
- مراجعة والتوصية لمجلس الإدارة باعتماد سياسات الشركة للتعويضات والمزايا.
- مراجعة والتوصية لمجلس الإدارة بكافة أشكال التعويض لأعضاء المجلس، ولجان المجلس، وأمناء المجلس واللجان.

اللجنة التنفيذية

تشكلت اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة للدورة الحالية بقرار من مجلس الإدارة في تاريخ ١٥/٦/٢٠١٥. وبعد الاطلاع على عدم ممانعة مؤسسة النقد العربي السعودي للمرشحين لعضوية اللجنة، واللذين تم تعيينهم ابتداءً من الدورة الحالية لمجلس الإدارة وهم :

١. عبدالله ابراهيم الهويش رئيساً
٢. محمد عمر العيدروس عضواً
٣. فيصل عبدالله العمران عضواً
٤. ماجد عبد الغني فقيه عضواً
٥. عبدالله تركي السديري عضواً

ويوضّح الجدول التالي أسماء أعضاء اللجنة وعدد الاجتماعات المنعقدة خلال العام المالي ٢٠١٥ م:

الرقم	اسم العضو	Mar1٥/١٦ عدد الحضور	Jun٢٥/١٥ عدد الحضور	Aug٢٥/١٥ عدد الحضور	Dec1٥/١٥ عدد الحضور	مجموع الحضور	النسبة
١	الأستاذ عبدالله الهويش	١	١	١	١	٤	٪١٠٠
٢	الأستاذ عبدالله السديري	١	١	١	١	٤	٪١٠٠
٣	الأستاذ محمد العيدروس	١	١	١	١	٤	٪١٠٠
٤	الأستاذ ماجد فقيه	١	١	١	١	٤	٪١٠٠
٥	الأستاذ فيصل العمران	لم يتم التعيين	لم يتم التعيين	١	١	٢	٪١٠٠

وصف مختصر لاختصاص اللجنة التنفيذية ومهامها:

من أبرز مهام عمل اللجنة التنفيذية الآتي:

- مراجعة استراتيجيات وأهداف الشركة وتقديم توصياتها للمجلس بهذا الخصوص، ومراجعة موازنة العمليات وموازنة المصاريف الرأس مالية.
- مراجعة خطط الأعمال والعمليات والخطط المالية المقترحة وتقديم توصياتها للمجلس بهذا الخصوص.
- الإشراف واستلام التقارير المشاريع الاستراتيجية، ومراجعة سياسات وإجراءات العمل في الشركة فيما عدا السياسات والإجراءات المحاسبية.
- الموافقة على الخطط التشغيلية السنوية والميزانيات المالية التقديرية للشركة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- الموافقة على جميع المصاريف الإضافية التشغيلية والرأس مالية فيما يزيد عن ٢٥٪ من الميزانيات المعتمدة.
- تمنح اللجنة التنفيذية صلاحيات الموافقة على الاقتراض لتمويل نشاط الشركة التمويلي والاستثماري بما لا يتجاوز أربعة مليارات ريال سعودي.

الهيئة الشرعية في شركة أملاك العالمية

حرصاً من شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري على توافق نشاطها مع أحكام الشريعة الإسلامية؛ فقد قامت بإنشاء هيئة شرعية تضم في عضويتها عدداً من العلماء المختصين في فقه المعاملات المالية والاقتصاد الإسلامي. وتقوم الهيئة بدور الدراسة، والفتوى، وإجازة المنتجات، ووضع ضوابط شرعية لها، وإصدار القرارات تجاهها. وهي مستقلة عن إدارات الشركة، وتخضع جميع معاملات الشركة لموافقتها ومراقبتها، وتعد قراراتها ملزمة على الشركة بأكملها.

أعضاء الهيئة الشرعية في شركة أملاك العالمية:

فضيلة الشيخ الدكتور/ عبدالستار أبو غدة	رئيساً للهيئة
فضيلة الشيخ الدكتور/ محمد بن علي القري	نائباً للرئيس
فضيلة الشيخ الدكتور/ يوسف الشبيلي	عضواً

أمانة الهيئة الشرعية

تُصنّف أمانة الهيئة الشرعية كجهازٍ فني وإداري؛ تأسّس بغرض مساندة الهيئة الشرعية في تحقيق أهدافها، وأداء أعمالها، وذلك من خلال دراسة معاملات الشركة وأنشطتها دراسة شاملة، وتجهيزها للعرض على الهيئة الشرعية لإصدار ما يلزم بشأنها، وصياغة جميع ما ينتج عن الهيئة الشرعية، ومتابعته وتبليغه لإدارات الشركة، والعمل على توثيق ذلك، وأرشفته وخدمته خدمة شاملة، والتحقق من مطابقة جميع أعمال الشركة وإجراءاتها التنفيذية لأحكام الشريعة الإسلامية حسب القرارات الصادرة من الهيئة الشرعية.

الإدارة التنفيذية

تتكون إدارة الشركة من فريق متمرس على مستوى عالٍ من الخبرة و التأهيل في مجالات التمويل المصرفي والعقاري، وتمويل المشاريع، و إدارة المخاطر. ويعمل الفريق ضمن منظومة مُحكمة من معايير الانضباط المؤسسي، وبرؤية استراتيجية تركز على تقديم الحلول المبتكرة، من خلال مجموعة من المنتجات لتلبية احتياجات عملاء الشركة. و يشمل فريق الإدارة السادة التالية أسماؤهم:

١- عبد الله بن إبراهيم الهويش	(العضو المنتدب)
٢- عبدالله بن تركي السديري	(الرئيس التنفيذي)
٣- توفيق بن يحيى معافا	(مديرتنفيذي – مجموعة الأفراد و العمليات وتقنيةالمعلومات)
٤- سعود بن عبدالله الشثري	(مديرتنفيذي – مجموعة الموارد البشرية و الشؤون الإدارية)
٥- محمد حبيب السلمان	(مديرتنفيذي- مجموعةالمخاطروالإئتمان)
٦- نزار بن صالح الصويان	(مدير أول - قطاع الشركات و رجال الأعمال)

الإفصاح عن أعمال مجلس الإدارة في عام ٢٠١٥ م

يقر مجلس إدارة الشركة بالآتي:

- أن سجلات الحسابات أُعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أُعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- لم تصدر أو تمنح الشركة أي أدوات دين قابلة للتحويل، وأي أوراق مالية تعاقدية، أو مذكرات حق اكتتاب، أو حقوق مشابهة، خلال السنة المالية.
- لا توجد أي أعمال أو عقود كانت الشركة طرفاً فيها، أو كانت فيها مصلحة لأحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو للرئيس التنفيذي، أو للمدير المالي، أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم، إلا في حدود ما نص عليه في المادة رقم ٥٦ من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التمويل الصادر من مؤسسة النقد العربي السعودي.
- لم يتم أي من أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين في الشركة بأي تنازل عن أي راتب أو تعويض.
- لم يتم أي من مساهمي الشركة بالتنازل عن أي حقوق في الأرباح.
- لم يتضمن تقرير المحاسب القانوني أي تحفظات على القوائم المالية السنوية.
- لم يوصي مجلس الإدارة باستبدال المحاسب القانوني قبل انتهاء الفترة المعين من أجلها.

مصارييف ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان

يبين الجدول التالي تفاصيل البدلات، والمخصصات، والمزايا، والمصارييف الأخرى المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة، واللجنة التنفيذية، ولجنة المراجعة، ولجنة الترشيح والمكافآت واللجنة الشرعية خلال السنة المالية ٢٠١٥م:

بيان	مجلس الإدارة	اللجنة التنفيذية	لجنة الترشيح والمكافآت	لجنة المراجعة	اللجنة الشرعية
بدلات حضور الاجتماعات	٨٧,٠٠٠	١٨,٠٠٠	٧,٥٠٠	١٨,٠٠٠	١٤,٠٠٠
التذاكر والسكن والمخصصات الأخرى	٣٦,٦٩٧	١٠,٦٨٧	١٥,٦٣٨	١٠,٥٨٧	٣,٣٨٠
المكافآت	١,١٦٧,١٣٣	-	-	١٢,٦٣٥*	٢١,٠٠٠
الإجمالي	١,٢٩٠,٨٢٠	٢٨,٦٨٧	٢٣,١٣٨	١٤٩,٢٢٢	٢٢٧,٣٨٠

* فقط لأعضاء اللجنة المستقلين من خارج مجلس الإدارة.

الإلتزام بالقوانين

تعمل إدارة الإلتزام على متابعة كل ما يستجد من أنظمة أو تعديلات تطرأ عليها، وترجمة تلك التغييرات والمستجدات على اللوائح الداخلية للشركة، لضمان الإلتزام التام بالأنظمة. حيث أجرت عام ٢٠١٥م عدداً من التعديلات على لوائح الموارد البشرية الداخلية امتثالاً للتغييرات التي طرأت على نظام العمل. كما اعتمدت الشركة نسخة جديدة من «قواعد السلوك المهني»؛ لتكون الوثيقة الرئيسية للشركة، والتي يمكن الرجوع إليها كمصدر أولي لمعرفة الحقوق والواجبات.

وإيماناً من الشركة بضرورة التأكد من إيصال محتوى «قواعد السلوك المهني» إلى جميع الموظفين وتفاعلهم معها من خلال ممارسة الأعمال؛ فقد أجرت استبياناً يكشف جوانب التطوير والتحديات، بحيث يتم التركيز عليها من خلال الدورات ومعالجة السياسات، وتم تدريب أغلب الموظفين خلال السنة على الإلتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وقد كان لهذا أثر إيجابي في تعزيز ثقافة الإلتزام بين الموظفين.

وفي عام ٢٠١٥م، لم يتم إجراء أي مخالفات تجاه الشركة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

إدارة المراجعة الداخلية

تعد إدارة المراجعة الداخلية جزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة في الشركة. وترتكز مهمتها على تقديم تقارير استشارية وتأكيدية مستقلة، وموضوعية، وذات قيمة مضافة، تساعد على تطوير مهام وأعمال الشركة لتحقيق أهداف الشركة عبر اتباع مدخل منتظم ومنضبط لتقييم وتحسين فاعلية آليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة في إطار الممارسات المهنية الدولية.

حيث تقدم إدارة المراجعة الداخلية خدماتها ومهامها التي من ضمنها: تقديم المشورة، والتأكد على العديد من المهام الإدارية والحيوية والتي تسهم في عملية اتخاذ القرار لإدارات الشركة المختلفة. وتقوم إدارة المراجعة الداخلية في الشركة بمهام مراجعة ومحددة لعمليات الشركة المبنية على أساس المخاطر. حيث تم وضع خطة للمراجعة الداخلية التي تغطي عمليات الشركة وذلك بعد اعتماد لجنة المراجعة. وتقوم إدارة المراجعة الداخلية بتحديث قائمة المخاطر بشكل مستمر استناداً إلى تغير ظروف وطبيعة الأعمال، حيث أن الهدف من هذه الخطط هو وصف لكيفية وآلية التعامل ومجابهة تلك المخاطر، وتحديد كيف، ومتى، وبمن سيتم تجنبها أو تقليصها.

وتضمّنت خطة المراجعة الداخلية المبنية على (أساس المخاطر) الأهداف التالية:

- تقييم فعالية وكفاءة وكفاية أنظمة الرقابة الداخلية والعمليات المختلفة.
- تقييم فعالية أنظمة إدارة المخاطر.
- التأكد من الامتثال للقوانين و الأنظمة و اللوائح و العقود و السياسات الخاصة بالشركة.
- التأكد من الحفاظ على أصول الشركة المختلفة.
- موثوقية و سلامة المعلومات المالية و التشغيلية للشركة.
- مقارنة الممارسات المالية للشركة مع أفضل الممارسات العالمية المتبعة.
- تحديد الفرص المتاحة لتحسين أنظمة الرقابة الداخلية للأنشطة و العمليات.

تضمنت تقارير إدارة المراجعة الداخلية التي رفعت لمجلس الإدارة، ولجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة، والإدارة العليا، والإدارات المختلفة ذات العلاقة؛ الملاحظات ونقاط الضعف الخاصة بتطبيق إجراءات الرقابة الداخلية في الإدارات أو العمليات موضوع المراجعة، مع دراسة التأثيرات المحتملة على سلامة إجراءات العمل، والمعاملات الخاصة بالشركة، مع التركيز على الأنشطة ذات المخاطر العالية والمتوسطة. كما ركزت على فعالية نظام الرقابة الداخلية. ويتضمن أيضاً كل تقرير التوصيات الخاصة بآلية التعامل مع هذه الملاحظات لرفع مستوى إجراءات الرقابة الداخلية.

ومن أهم النقاط التي ارتكزت عليها تقارير المراجعة الداخلية:

- الخطة الاستراتيجية باعتبارها أساساً للأهداف على مستوى الشركة والشركات التابعة.
- تطابق وتوافق خطط الإدارات المختلفة مع أهداف الشركة ككل.
- التحقق من مؤشرات الأداء وتوافقها مع أهداف الشركة وخططها.
- إتمام العمليات المحاسبية والمالية بما يتفق مع المعايير المحاسبية والمهنية المعتمدة بصورة دورية.
- نزاهة وشفافية إجراءات ترسية العقود، وامثالها للأنظمة واللوائح والسياسات المعتمدة.
- وجود خطة مطبقة للتعامل مع المخاطر، وطرق مواجهة تلك المخاطر وآلية التعامل معها.
- حماية أصول الشركة المختلفة، وتفعيل أساليب رقابتها و الحفاظ عليها.
- توفير الموارد والمهارات اللازمة الأساسية لدعم أعمال الشركة المختلفة التي تساعد في تحقيق أهداف الشركة.
- التطبيق و الامتثال لجدول الصلاحيات المعتمد ، وإجراءات تطبيقها الإلكترونية.
- سلامة وفعالية ودقة إجراءات حماية وأمن المعلومات.
- متانة ودقة إجراءات الضبط الداخلي.





مجموعة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

تقوم مجموعة الموارد البشرية والشؤون الإدارية بتقديم الدعم والمساندة الإدارية لكافة قطاعات الشركة، بالإضافة لإدارة الموارد البشرية، والتي بدورها مسؤولة عن استقطاب وتوظيف المرشحين المناسبين لشغل مختلف المناصب والوظائف في المجالات المختلفة لعمليات الشركة وإبقائهم والحفاظ عليهم. إلى جانب الممارسات اليومية للوظائف والتي تشمل: إدارة الأجور والمنافع، والوصف الوظيفي، وتخطيط التطوير الوظيفي، بالإضافة إلى العديد من المهام الأخرى.

خلال عام ٢٠١٥م، تم رفع نسبة السعادة بشكل عام بنسبة ١١٪، لتصل إلى ٨٠٪ في ديسمبر ٢٠١٥م. كما تم تدريب ٧١٪ من الموظفين خلال عام ٢٠١٥ (ما مجموعه ٨١ يوم تدريبي) باستثمار يصل إلى أكثر من ٦٣ ألف ريال، بالإضافة لعقد ١٩٦ دورة إلكترونية. وارتفع معدل رضا الموظفين بشكل عام بنسبة ٢٠٪، ليصل إلى ٧٨٪ خلال عام ٢٠١٥. كما تم تحقيق زيادة في عدد الموظفين بنسبة ٥٪ خلال عام ٢٠١٥م. ويجدر الذكر بأنه قد تم نقل فرع الشركة بمدينة الرياض من شارع الملك سعود (المعذر) إلى طريق التخصصي، بجانب مستشفى المملكة في منطقة تجارية حيوية وعلى مساحة أكبر، ليسهل للعملاء الوصول إليه.

شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري

الإدارة العامة

الرياض - طريق الملك سعود - ص.ب. ٢٨.٨٨ - الرياض ١١٤٣٧
هاتف: .. ٢٩٩ ٨٧ (١١) +٩٦٦ - فاكس: .. ٥٣ ٤٦٣ (١١) +٩٦٦

٩٢.. ٢٦٥٢٥

9200 AMLAK